

Согласован:

Директор департамента семьи, социальной и демографической политики
Брянской области



И.Е. Тимошин

Утверждаю:

Директор ФБУ КНСОН Гордеевского района



Н.А. Дубинин

План

мероприятий по улучшению качества предоставления социальных услуг
государственным бюджетным учреждением Брянской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения Гордеевского района»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки)	Срок реализации	Ответственный
Критерии открытости и доступности информации об организации				
1.	Подготовить информацию о предоставляемых социальных услугах и порядке их реализации путем размещения на стендах актуализированной информации Своевременное предоставление информации на www.bus.gov.ru	«Открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений» - показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети «Интернет» (0,60)	декабрь 2016 года, далее постоянно постоянно	Заведующая отделением - Шевцова Л.А.; Заведующая отделением - Декун Л.В.; Инженер-программист- Молявко А.К.
2.	Направление оперативной информации учредителю (департаменту семьи, социальной и	Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в	декабрь 2016 года, далее постоянно	Дубинин Н.А.- директор; Инженер-программист- Молявко

	демографической политики Брянской области) для последующего размещения на сайте	сети "Интернет", порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети "Интернет", утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (0,60)		А.К.; Киселева Т.В.-гл. бухгалтер;
Критерии комфортности условий предоставлений услуг и их получения				
1.	Направить обращение к главе администрации района, как собственнику здания, по демонтажу пандуса административного здания муниципальной собственности, в котором располагается КЦСОН. Устройство реабилитационной дорожки на территории административного здания. До проведения муниципальным образованием мероприятий по доступности, закрепить в учреждении ответственных специалистов отделений по сопровождению инвалидов при получении ими социальных услуг.	Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг: оборудование территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски) (0,50)	декабрь 2016 года	Дубинин Н.А.- директор; Заведующий хозяйством- Гаврющенко И.Д.
2.	Закрепить в учреждении	Доступность условий беспрепятственного	декабрь 2016	Передня Т.В.-

	ответственного сотрудника из, числа отделения социальной помощи на дому, по сопровождению инвалидов при получении ими социальных услуг в учреждении	доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг: оборудование входных зон на объектах оценки для маломобильных групп населения (0,50)	года	заведующая отделением; Декун Л.В.- заведующая отделением; Шевцова Л.А.- заведующая отделением
3.	Закрепить в учреждении ответственного сотрудника из числа отделения срочного социального обслуживания и консультативной помощи по сопровождению инвалидов при получении ими социальных услуг.	Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг: наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения (0,50)	декабрь 2016 года	Передня Т.В.- заведующая отделением; Декун Л.В.- заведующая отделением;
Критерии времени ожидания предоставления услуги				
1.	Провести инструктаж работников по вопросам приема граждан в соответствии с требованиями административных регламентов	Доля получателей социальных услуг, которые ожидали предоставление услуги в организации социального обслуживания больше срока, установленного при назначении данной услуги, от общего числа опрошенных (0,10)	январь 2017 г., далее постоянно	Дубинин Н.А.- директор; Молявко А.К.- специалист по кадрам;
Критерии доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации				
1.	Направить двух специалистов по социальной работе и трех социальных работников на курсы повышения квалификации	Доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние три года, от общего числа работников (0,03)	в течение года	Дубинин Н.А.- директор; Молявко А.К.- специалист по кадрам;